



## Leveringsvoorwaarden

InBegrepen staat voor professioneel samenwerken aan inclusie en gezondheid. We willen op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen bouwen aan een gezonde samenleving. Samen is onze basis en we vertrouwen erop dat we er samen uitkomen. Onderstaande voorwaarden zijn een uitgangspunt. We kijken graag samen hoe we de voorwaarden kunnen verbeteren. Voel je dus vrij om hier met ons over in gesprek te gaan.

### Hoe wij werken

De opdrachten worden in principe uitgevoerd door InBegrepen. Binnen de coöperatie werken we samen zodat de juiste vaardigheden, kennis en expertise op de juiste plek terechtkomen. Er is per opdracht een vast aanspreekpunt waar je terecht kunt voor vragen/opmerkingen en procesbewaking. Daarnaast beschikken we over een breed netwerk waar aanvullende kennis en expertise verkregen kan worden. Dit is natuurlijk altijd in overleg.

### Geheimhouding

De informatie binnen projecten wordt uitsluitend gedeeld met direct betrokkenen binnen de coöperatie. Algemene successen en leerpunten binnen de opdrachten blijven binnen de coöperatie. Mochten we iets willen delen met derden over ervaringen binnen het project, dan vragen we hiervoor toestemming.

### Kwaliteit

InBegrepen staat voor professionele inzet van hoogwaardig kwalitatieve ervaringskennis. We zetten ons in om de juiste persoon aan de juiste opdracht te koppelen. Mocht een coöperant uitvallen binnen een opdracht, dan zoeken we een gelijkwaardige vervanger. Mocht dit niet lukken, dan is er de mogelijkheid tot restitutie.

### Opdrachtformulering

De inzet van ervaringskennis is verfrissend en innovatief. Het is daarom niet altijd makkelijk om een concrete opdracht te formuleren. Het samen zoeken is een belangrijk onderdeel van dit proces, misschien wel het belangrijkste. Wanneer een opdracht na twee gesprekken niet helder is, zal er een offerte opgesteld worden voor een oriëntatiefase. Dit geeft enerzijds ruimte om zorgvuldig samen te zoeken, en anderzijds een kader voor de samenwerking.

## **Kosten**

Het uitgangspunt van InBegrepen is dat we een passende waardering krijgen voor onze diensten. InBegrepen biedt verschillende diensten op verschillende niveaus. We rekenen hiervoor een gepast uurloon. Dit uurloon is afhankelijk van het niveau van de betrokken coöperant en de functie die hij vervult binnen de opdracht.

## **Facturering en betaling**

InBegrepen factureert in principe per opdracht. Mocht er sprake zijn van een langdurige opdracht, dan zal de facturatie maandelijks plaatsvinden.

## **Klachten**

Mochten er moeilijkheden ontstaan in de samenwerking, dan horen we dit graag. Dit kan in eerste instantie met de betrokken persoon besproken worden, maar als coöperatie voelen we ons uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit die geboden wordt. Help ons om te leren en ons te ontwikkelen.

## **Annulering**

Annuleren van een al geaccordeerd traject mag altijd. Mocht er al een betaling hebben plaatsgevonden, dan wordt het resterende bedrag geretourneerd. Een afspraak mag altijd afgezegd worden, ook een minuut van tevoren nog. Deze afspraak wordt niet gedeclareerd.

## **Intellectueel eigendom**

Al het werkmateriaal van InBegrepen mag door klanten gebruikt en openbaar gemaakt worden. Voor de intellectuele eigendommen van onze coöperanten geldt dat dit enkel in overleg gedeeld kan worden. Mocht een ander met ons materiaal geholpen zijn, dan is dat alleen maar wenselijk, maar persoonlijke verhalen blijven persoonlijk.

## **Aansprakelijkheid**

InBegrepen voelt zich verantwoordelijk voor de professionaliteit van de coöperanten en door haar gegeven adviezen en zal deze met de grootst mogelijke professionele inzet verstrekken. Je mag ons daarop aanspreken. Voor aansprakelijkheid van InBegrepen voor schade aan jou als klant - of derde - hanteren we de volgende voorwaarden: InBegrepen is alleen aansprakelijk voor datgene wat er volgens de door InBegrepen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) onder de dekking van die verzekering valt, plus een eventueel bijkomend eigen risico van InBegrepen. Als de verzekering (om wat voor reden dan ook) geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van InBegrepen of van personen die voor InBegrepen werken of hebben gewerkt, beperkt tot de door jou als klant aan InBegrepen betaalde vergoeding, met een maximum van €25.000,-. Dit geldt natuurlijk niet als er sprake is van opzet of grove schuld.

*Voor het laatst bijgewerkt op 25 oktober 2021.*